

ATN Kereskedelmi és Informatikai Kft.
ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

2018. május 01.



A T N
YOU DREAM. WE REALIZE.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat összefoglalja a **ATN Kereskedelmi és Informatikai Kft.** által fenntartott <https://atn.hu/> weboldal kezelője által folytatott adatkezelési elveket és annak gyakorlatát, hogy bizonyos típusú biztonsági incidensek esetében, hogyan fogunk eljárni.

Biztonsági esemény - Központi adattároló feltörés észlelése esetén

- Az adminisztrátor kivételével minden felhasználó és szolgáltatások azonnali bejelentkezését tiltani fogjuk.
- Felhasználói jelszavak azonnali erőltetett cseréjét kezdeményezzük, ezzel együtt a felhasználókat értesítjük az incidens történtéről.
- Szükség esetén
 - az érzékeny adatokat kezelő rendszert azonnal elérhetetlenné tesszük az Internet felé.
 - súlyos esetben a teljes rendszert elérhetetlenné tesszük a probléma megoldásáig.
 - Azonnal értesítjük a tárhelyszolgáltatót az incidens tényéről, hivatalosan, írásban.
- Az incidens mértékétől függően
 - a szükséges rendszer és kapcsolódás szintű jelszavakat azonnal cseréljük.
 - 36 órán belül jelentjük az incidenst a NAIH felé.
 - Jelentős következmények (esetleges személyes adatok szivárgásának észlelése, adatbázis inkonzisztencia, adat törlés stb.) esetén jelezzük az adattulajdonosok felé a biztonsági incidenst.

Biztonsági incidens - Honlap, rendszerfeltörés észlelése esetén

- A biztonsági incidens mikéntjének és mértékének felmérését azonnal elvégezzük.
- Szükség esetén
 - az érzékeny adatokat kezelő rendszert azonnal elérhetetlenné tesszük az Internet felé.
 - súlyos esetben a teljes rendszert elérhetetlenné tesszük a probléma megoldásáig.
 - Azonnal értesítjük a tárhelyszolgáltatót az incidens tényéről, hivatalosan, írásban.
- Az incidens mértékétől függően
 - a szükséges rendszer és kapcsolódás szintű jelszavakat azonnal cseréljük.
 - 36 órán belül jelentjük az incidenst a NAIH felé.
 - Jelentős következmények (esetleges személyes adatok szivárgásának észlelése, adatbázis inkonzisztencia, adat törlés stb.) esetén jelezzük az adattulajdonosok felé a biztonsági incidenst.
 - A felmerült károk felmérést és a hibajavítást azonnal megkezdjük.

- A hozzáférési lehetőségeket elkezdjük vizsgálni, szükség szerinti tiltjuk.
- Kijavíthatóság és szükség esetén újabb biztonsági elemet, elemeket vezetünk be.
- Üzemszerű állapot elérése után, visszakapcsoljuk a rendszereket normál állapotba.

Biztonsági incidens - Honlapon található nem tömeges jellegű felhasználói fiók feltörése esetén

- A felhasználóval egyeztetve azonnali erőltetett jelszóváltoztatást kezdeményezünk az adminisztrátor által.
 - Ezt követően a regisztrált felhasználókat írásban kérjük fel, hogy változtassák meg a jelszavaikat a korábbinál jóval nehezebb jelszóra.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat hatályba lépésének ideje: 2018 május 01.